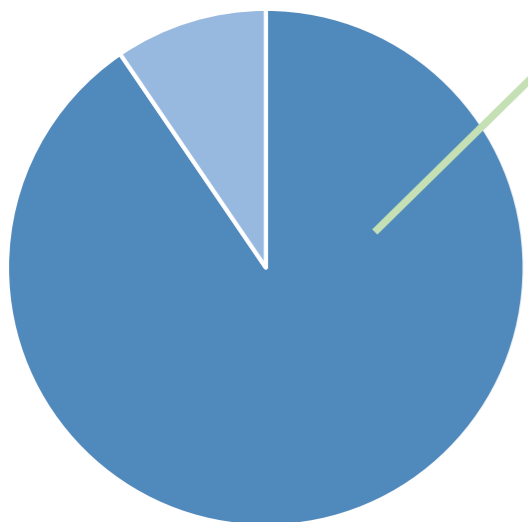


当院では白内障手術を受けられた方に、アンケートをお願いしています。
2017/1/10～5/20の集計結果を発表させていただきます。

(2017/5/20更新)

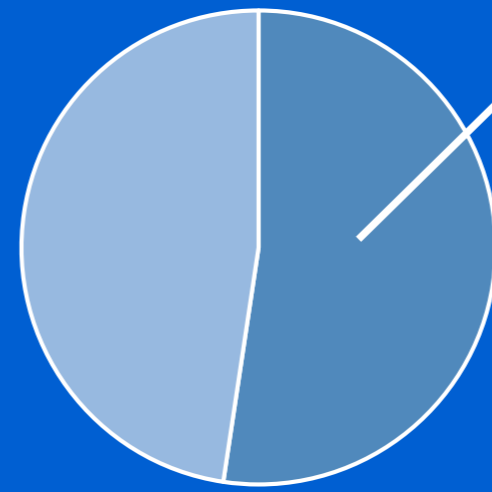
1、術中・術後痛みはありましたか？



90% ほとんどなかった。
10% 痛み止めの不要な軽い痛みあり。

当院では術中痛みを感じないように術前に頻繁に点眼麻酔をします。また痛みが弱い方、手術時間が長くなりそうな方にはより強い注射による麻酔も追加しております。

2、手術に不安はありましたか？



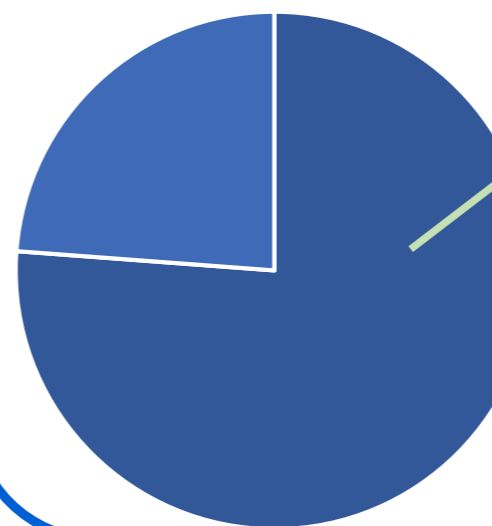
52% ほとんどなかった。
48% あった。

当院では手術に対する不安を出来るだけ解消できるように手術内容の説明、手術前後の注意点については個別に時間をとって医師、看護師が説明しております。気になることがある方はお気軽にご相談ください。

3、スタッフの対応、手術の説明はどうでしたか？

今回のアンケート実施中に手術を受けられた全ての方がスタッフの対応が丁寧で、手術の説明も解りやすかったと答えていただきました。引き続き丁寧な説明と対応をしていきたいと思えます。

4、術後の見え方の満足度は？



76% 満足
24% やや満足

当院では術前にしっかり眼底検査を行い手術を施行します。術後視力が出にくい場合にはきちんと説明し納得していただいてから手術を受けていただきます。

・その他、当クリニックに対してのご意見など

- ・想像以上にスムーズに手術を受けることが出来ました。
- ・いつまでもクリニックのこの姿勢が続きますように。
- ・眼帯が取れるまで不安でしたが、よく見えるようになってうれしかった。
- ・もっと早く手術を受ければよかった。
- ・術後のケアもしていただきありがたかった。
- ・知り合いも通院しており安心して手術を受けることが出来ました。

アンケート結果は、手術を受けられる方への不安解消、術後満足度の向上に役立てたいと思います。

当院では手術の不安を解消するために説明会を開催しています。

日時 毎週木曜日 午後14時半～ (ご家族同伴も歓迎します。)

場所 みぞて眼科クリニック内 (手術室の見学もできます。)

連絡先 TEL 087-806-1103



みぞて眼科クリニック

